

Mosjøen, 5. november 2025

Kjære nabo,

Alcoa Mosjøen ønsker å bygge en bærekraftig arv for fremtidige generasjoner. Kontinuerlig forbedring er en viktig del av denne visjonen, og din tilbakemelding er avgjørende.

Som en del av vårt løpende arbeid med å sikre åpenhet, ansvarlighet og god dialog, har vi lansert en ny og forbedret struktur for tilbakemeldinger og klager. Prosessen inkluderer flere kanaler for å kontakte Alcoa Mosjøen – også anonymt – og vi har etablert tydelige ansvarsområder og tidsfrister for å sikre at din henvendelse eller klage behandles grundig og innen rimelig tid. Du kan nå kontakte oss på følgende måter:

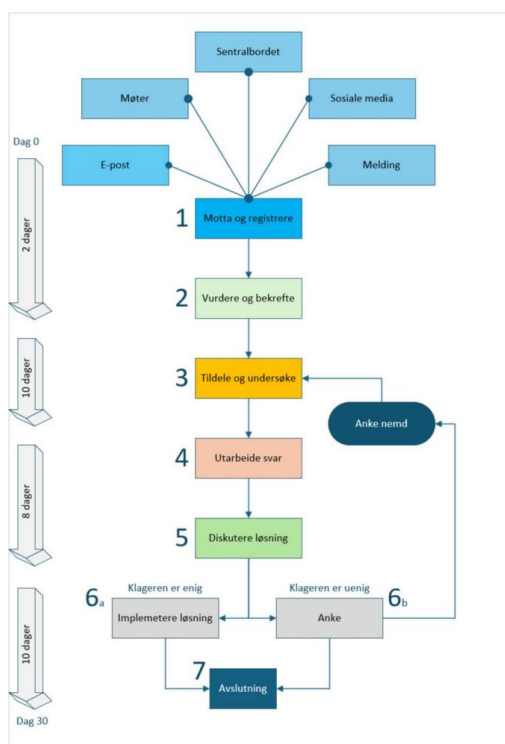
Portvakten ved Alcoa Mosjøen: E-post: port.vakt@alcoa.com eller på telefon: +47 75 17 91 00

Miljøleder - Alcoa Mosjøen: Maren.SeljenesBoe@alcoa.com

Kommunikasjonssjef - Alcoa Norge: Arooj.Iftekhar@alcoa.com

Kontakt skjema på vår nettside: [Alcoa -- Kontakt oss](#)

Når vi mottar din tilbakemelding, vil Alcoa Mosjøen forsøke å gi deg en bekreftelse innen to virkedager og ha som mål å finne en tilfredsstillende løsning innen 30 dager. Vi vil holde deg oppdatert underveis mellom disse to milepælene.



Din tilbakemelding er uvurderlig for at vi skal kunne svare på dine bekymringer, kontinuerlig forbedre våre operasjoner og være en pålitelig aktør i lokalsamfunnet. Takk for ditt engasjement, og ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål om den nye ordningen for henvendelser og klager.

Verksleder

Jesús Francisco Maroño Cal